Warszawa, dnia 30.05.2018 r.

Rozeznanie rynku - przeprowadza się w celu zbadania oferty rynkowej oraz oszacowania wartości zamówienia

W związku z realizacją, w partnerstwie z Fundacją Rozwoju Przedsiębiorczości „ATUT" (Lider), projektu **„Drogowskaz na biznes 6"** w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko - Mazurskiego 2014-2020, Oś 10. Regionalny rynek pracy, Działanie 10.3. Rozwój samozatrudnienia**,** zwracamy się z prośbą o przedstawienie oferty na realizację kompleksowych indywidualnych usług doradczych mających na celu wyposażenie Uczestników/ Uczestniczek projektu w wiedzę i umiejętności niezbędne do podjęcia, a następnie do prowadzenia działalności gospodarczej.

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Wspólny słownik zamówień (kod CPV):

79400000-8 Usługi doradcze w zakresie działalności gospodarczej i zarządzania oraz podobne
72221000-0 Usługi doradcze w zakresie analizy biznesowej

2. **Przedmiotem zamówienia** jest realizacja kompleksowych usług doradczych w ramach projektu **„Drogowskaz na biznes 6",** w tym:

2.1. w pierwszym etapie – realizacja dla 260 Uczestników/Uczestniczek projektu planujących rozpoczęcie działalności gospodarczej kompleksowych indywidualnych usług doradczych (średnio po 6 godzin na osobę, w sumie 1560 godzin), mających na celu przygotowanie Uczestników/Uczestniczek do prowadzenia własnej działalności gospodarczej, w szczególności opracowanie przez Uczestników/Uczestniczki biznes planów stanowiących podstawę do ubiegania się o dofinansowanie na rozpoczęcie działalności gospodarczej, w tym w opracowanie właściwej analizy rynku i strategii marketingowej. Planowany zakres tematyczny:

a) analiza i podział oferowanych produktów/usług i ich wycena – 2 godziny na osobę,
b) pomoc w przygotowaniu biznesplanu w części opisowej – 2 godziny na osobę,
c) pomoc w przygotowaniu biznesplanu w części finansowej – 2 godziny na osobę.

2.2. w drugim etapie – realizacja dla 236 Uczestników/Uczestniczek projektu, które uzyskają dotację i rozpoczną prowadzenie działalności gospodarczej w ramach projektu kompleksowych specjalistycznych indywidualnych usług doradczych (średnio 5 godzin na osobę, w sumie 1180 godzin) w zakresie bieżących problemów z działalnością gospodarczą. Planowany zakres tematyczny:

a) finanse w małej firmie (w tym samodzielne prowadzenie księgowości),
b) działania marketingowe w małej firmie,
c) najważniejsze rozwiązania prawne w małej firmie,
d) pomoc doraźna w rozliczaniu dotacji i wsparcia pomostowego,
e) pozyskiwanie i utrzymanie klienta,
f) komunikacja w biznesie,
g) jaką cenę zaproponować?
h) zewnętrzne źródła finansowania działalności,
i) umowy w biznesie,
j) inne – np. coaching,

z zastrzeżeniem, że zakres tematyczny doradztwa w ramach drugiego etapu nie może dotyczyć stałego wsparcia.

3. **Wykonawca zobowiązany będzie do:**

3.1. dostosowania tematyki/zakresu doradztwa do indywidualnych potrzeb konkretnego Uczestnika/Uczestniczki (w pierwszym etapie – zgodnie z wynikami diagnozy przeprowadzonej przez Lidera projektu na etapie rekrutacji do udziału w Projekcie, w drugim etapie – na podstawie analizy potrzeb przeprowadzonej przez Lidera projektu po otrzymaniu dotacji przez Uczestnika/Uczestniczkę projektu),

3.2. sporządzanie i przekazywanie Zamawiającemu, w okresach tygodniowych, harmonogramu spotkań doradczych wskazującego planowane terminy, miejsca realizacji, godziny świadczenia usług, wraz ze wskazaniem Uczestników/Uczestniczek projektu objętych doradztwem w danym terminie, miejscu, godzinach. Wykonawca zobowiązany będzie do uwzględnienia w harmonogramie doradztwa, w szczególności w odniesieniu do lokalizacji i/lub terminów, potrzeb Uczestników/Uczestniczek projektu (wynikających np. niepełnosprawności czy opieki nad dzieckiem/ osobą zależną),

3.3. niezwłocznego informowania Zamawiającego o zmianach w harmonogramie, o którym mowa w pkt. 3.2 powyżej,

3.4. realizacji doradztwa, w formie indywidualnych spotkań z Uczestnikami/Uczestniczkami projektu, w wymiarze godzinowym i w terminach uzgadnianych każdorazowo w trybie roboczym z Uczestnikami/Uczestniczkami projektu, zgodnie z harmonogramem, o którym mowa w ust. 3.2 powyżej,

3.5. zapewnienia pomieszczeń niezbędnych do realizacji usługi, tj.: sal na spotkania doradcze, o powierzchni minimum 4 m^2, wyposażonych w stół lub biurko oraz krzesła dla co najmniej dwóch osób, spełniających poniższe warunki:

a) lokalizacja w granicach administracyjnych miejscowości wskazanych przez Zamawiającego [na terenie województwa warmińsko – mazurskiego (powiaty: iławski, działdowski, nowomiejski, ostródzki)], w budynkach i pomieszczeniach dostosowanych do osób z niepełnosprawnościami (bez barier architektonicznych),
b) dostęp do światła dziennego oraz całodobowego oświetlenia, z możliwością zaciemnienia,
c) dostęp do toalet (bliski, na tym samym piętrze w budynku, w którym zlokalizowane będą sale szkoleniowe) – przystosowanej do osób z niepełnosprawnościami, męskiej i damskiej,
d) ogrzewanie w okresie zimowym,
e) dostępność miejsc parkingowych w obrębie budynku (w odległości nie większej niż 50 m), w którym zlokalizowane będą sale,
f) dogodny dojazd środkami komunikacji zarówno publicznej, jak i prywatnej,
g) dyskrecja – sale zamknięte, bez możliwości przechodzenia przez nie lub przebywania osób niebiorących udziału w zajęciach,

Zamawiający dopuszcza realizację doradztwa w innych, niż wskazane powyżej pomieszczeniach (np. w domu Uczestnika/Uczestniczki), o ile uzasadnione będzie to potrzebami Uczestników/Uczestniczek (wynikającymi np. z niepełnosprawności, opieki nad dzieckiem/osobą zależną).

3.6. przekazywania Zamawiającemu niezwłocznie, w formie mailowej, informacji o każdym Uczestniku/Uczestniczce projektu, która nie stawia się na spotkania lub posiada inne zaległości,

3.7. wydania Uczestnikom/Uczestniczkom projektu, po zakończeniu każdego z etapów doradztwa, zaświadczeń o ukończeniu doradztwa, zawierających co najmniej: imię i nazwisko Uczestnika/Uczestniczki projektu, liczbę godzin udzielonego doradztwa, zakres

tematyczny doradztwa, nazwę/pieczęć Wykonawcy i Zamawiającego, podpis osoby/osób upoważnionych do reprezentowania Wykonawcy,

3.8. rzetelnego prowadzenia dokumentacji z realizacji usługi i przedkładania Zamawiającemu wraz z rozliczeniem usługi oraz na każde wezwanie Zamawiającego dokumentacji potwierdzającej prawidłową realizację usługi, w szczególności raportów z usług doradczych, zawierających m.in. listy obecności potwierdzone podpisem Uczestnika/Uczestniczki i doradcy oraz opisy tematyki doradztwa i przebiegu spotkań,

3.9. wykonywanie dodatkowych czynności związanych z realizacją usługi, w szczególności: przekazywanie Uczestnikom/Uczestniczkom projektu materiałów przekazanych przez Zamawiającego, zbieranie od Uczestników/Uczestniczek projektu dokumentów potwierdzających uprawnienia do korzystania ze wsparcia (zaświadczenia, oświadczenia) i przekazywanie ich Zamawiającemu, oznaczanie wykorzystywanych materiałów, sal oraz budynków, w których realizowana będzie usługa zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, informowanie Uczestników/Uczestniczek projektu o źródłach finansowania szkoleń,

3.10. umożliwienia przeprowadzenia przez Zamawiającego, Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko – Mazurskiego, instytucje kontrolne wyznaczone przez Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko – Mazurskiego lub inne uprawnione podmioty, kontroli w zakresie sposobu i terminowości wykonywania szkoleń oraz zapewnienia, przez okres wynikający z przepisów prawa krajowego, Zamawiającemu i instytucjom kontrolującym wgląd we wszystkie dokumenty, w tym finansowe związane z realizacją przedmiotu Umowy (bez względu na rodzaj nośnika, na którym są przechowywane).

II. DODATKOWE ISTOTNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Uczestnikami/Uczestniczkami projektu będzie 260 osób bezrobotnych, poszukujących pracy lub biernych/nieaktywnych zawodowo, w wieku powyżej 29 r. życia, zamieszkujących (zgodnie z KC) w województwie warmińsko - mazurskim na terenie jednego z powiatów: iławskiego, działdowskiego, nowomiejskiego, ostródzkiego, zamierzające rozpocząć działalność gospodarczą. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany liczby osób objętych wsparciem, w zależności od wyników rekrutacji.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia lub zmniejszenia liczby Uczestników/ Uczestniczek objętych doradztwem, w zależności od wyników rekrutacji Uczestników/ Uczestniczek projektu i/lub liczby Uczestników/Uczestniczek projektu, którym zostanie przyznana dotacja na rozpoczęcie działalności gospodarczej.
3. Doradztwo będzie realizowane na terenie województwa warmińsko – mazurskiego (powiaty: iławski, działdowski, nowomiejski, ostródzki). Miejsca realizacji zależeć będą od wyników rekrutacji Uczestników/Uczestniczek projektu. Wskazanie lokalizacji nastąpi przez Zamawiającego w trybie roboczym, po przeprowadzeniu rekrutacji Uczestników/Uczestniczek projektu, za którą odpowiada Zamawiający.
4. Termin realizacji przedmiotu zamówienia – do 30.11.2020 r.
5. Doradztwo w ramach pierwszego etapu obejmować będzie średnio 6 godzin spotkań indywidualnych przypadających na jednego Uczestnika/Uczestniczkę.
6. Doradztwo w ramach drugiego etapu obejmować będzie średnio 5 godzin spotkań indywidualnych przypadających na jednego Uczestnika/Uczestniczkę, w zależności od potrzeb Uczestnika/Uczestniczki i zgłaszanych przez Uczestników/Uczestniczki konkretnych problemów dotyczących prowadzonej działalności gospodarczej wymagających skonsultowania.
7. Przez godzinę doradztwa należy rozumieć godzinę dydaktyczną, tj. 45 minut zajęć.

8. Doradztwo prowadzone będą zarówno w dni robocze (od poniedziałku do piątku), jak i w weekendy (sobota, niedziela) – w zależności od potrzeb zgłoszonych przez Uczestników/ Uczestniczki projektu.

9. Koszty dojazdów, noclegów oraz wyżywienia doradców, rozmów telefonicznych, wysyłek pocztowych lub kurierskich w związku z realizacją przedmiotu zamówienia pokrywa Wykonawca.

10. Zamawiający zapewni:
    10.1. wyniki diagnozy potrzeb szkoleniowo – doradczych Uczestników/Uczestniczek projektu,
    10.2. materiały promocyjne do oznakowania materiałów dydaktycznych wykorzystywanych podczas doradztwa, dokumentacji dotyczącej realizowanego wsparcia i pomieszczeń, w których realizowane będzie doradztwo,
    10.3. wzory dokumentacji doradztwa (raporty z usług doradczych),
    10.4. wytyczne niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia (m. in. Regulamin projektu, regulamin przyznawania dotacji w ramach projektu, wytyczne konkursowe, wytyczne/zalecenia dla podmiotów i instytucji realizujących projekty w ramach Poddziałania 10.3 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko - Mazurskiego).

III. WYMAGANIA WOBEC WYKONAWCÓW

1. Wpis do Rejestru Instytucji Szkoleniowych.

2. Dysponowanie minimum 8 doradcami posiadającymi:
    2.1. wykształcenie wyższe kierunkowe/zawodowe adekwatne do przedmiotu zamówienia, tj. wykształcenie doktoranckie ekonomiczne lub wykształcenie wyższe prawnicze lub inne wykształcenie wyższe oraz certyfikat/zaświadczenie/inny dokument potwierdzający ukończenie kursu/szkolenia/studiów podyplomowych z zakresu tematycznego zbieżnego z tematyką szkolenia stanowiącego przedmiot zamówienia (w szczególności w zakresie planowania działalności gospodarczej, tworzenia biznes planu, aspektów prawnych działalności gospodarczej, form prowadzenia działalności, aspektów ekonomicznych działalności gospodarczej, podatków, księgowości firmy, marketingu),
    2.2. w przypadku doradztwa w ramach pierwszego etapu – minimum 2-letnie doświadczenie zawodowe ciągu ostatnich 5 lat w zakresie przedsiębiorczości/przygotowania biznesplanu i/lub doświadczenie w prowadzeniu doradztwa dla osób pozostających bez zatrudnienia, znajdującymi się w trudnej sytuacji na rynku pracy z zakresu przedsiębiorczości/ przygotowania biznesplanu (minimum 320 zrealizowanych godzin doradztwa w ciągu ostatnich 5 lat),
    2.3. w przypadku doradztwa w ramach drugiego etapu – minimum 2-letnie doświadczenie zawodowe w zakresie przedsiębiorczości/prowadzenia działalności gospodarczej w ciągu ostatnich 5 lat i/lub doświadczenie w prowadzeniu doradztwa z zakresu przedsiębiorczości/prowadzenia działalności gospodarczej (powyżej 300 zrealizowanych godzin doradztwa w ciągu ostatnich 5 lat)

    Przez „min. 2-letnie doświadczenie zawodowe zakresu przedsiębiorczości/przygotowania biznesplanu/prowadzenia działalności gospodarczej" należy rozumieć zatrudnienie, na podstawie stosunku pracy lub umowy cywilno-prawnej (w tym w ramach samozatrudnienia), przez okres co najmniej 24 miesięcy w ciągu ostatnich 5 lat ma stanowisku, na którym zakres obowiązków dotyczył zagadnień takich jak: planowanie działalności gospodarczej, tworzenie biznes planu, aspekty prawne działalności gospodarczej, formy prowadzenia działalności, aspekty ekonomiczne działalności gospodarczej, podatki, księgowość firmy, marketing. Zamawiający wymaga, aby osoby wyznaczone przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia zatrudnione były na stanowisku związanym z przedsiębiorczością/ przygotowaniem biznesplanu/ prowadzeniem działalności gospodarczej w każdym miesiącu wykazywanym jako

2-letnie doświadczenie zawodowe. Wykonawca nie musi natomiast wykazywać, iż szkolenia realizowane były w sposób ciągły, tj. nieprzerwanie przez okres dwóch lat.
Przez doradztwo z zakresu przedsiębiorczości/przygotowania biznes planu/prowadzenia działalności gospodarczej/ zarządzania przedsiębiorstwem/funkcjonowania firmy rozumie się doradztwo obejmujące zagadnienia takie jak: planowanie działalności gospodarczej, tworzenie biznes planu, aspekty prawne działalności gospodarczej, formy prowadzenia działalności, aspekty ekonomiczne działalności gospodarczej, podatki, księgowość firmy, marketing.

3. Doświadczenie w realizacji tożsamych usług, tj. co najmniej 4 usługi doradcze z zakresu przedsiębiorczości/prowadzenia działalności gospodarczej zrealizowane w ostatnich 5 latach.

IV. TERMIN SKŁADANIA OFERT

Wycenę kosztów usługi sporządzoną na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zaproszenia prosimy przesłać do **06.06.2018 r.** do godz. 16.00:

- na adres mailowy: bartlomiej.kaptur@akademiamddp.pl wpisując w tytule – **„wycena doradztwa – „Drogowskaz na biznes 6”**

  lub

- pocztą tradycyjną lub osobiście na adres **MDDP Sp. z o.o. Akademia Biznesu Sp. k., Al. Jana Pawła II 25, 00-854 Warszawa,** z dopiskiem na kopercie **„wycena doradztwa – „Drogowskaz na biznes 6”.**

Niniejsze szacowanie ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie stanowi zobowiązania MDDP Sp. z o.o. Akademia Biznesu Sp. k. do zawarcia umowy.